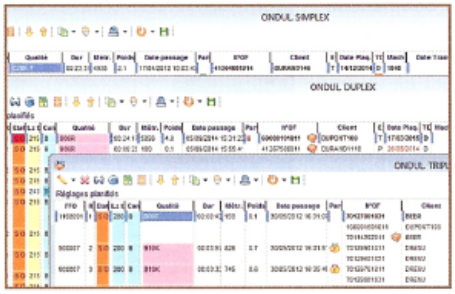
Infico

Une prod menée à la baguette

Depuis près de vingt ans, Infico augmente les performances de sa solution intégrée pour l'industrie des papiers-cartons et la logistique. Visite approfondie dans les arcanes de Gespack, chez l'onduleur transformateur Viallon Emballage.



La planification onduleuse prépare les amalgames, les mariages et transmet au superviseur les qualités de papier nécessaires et le métrage.

C'est un ballet réglé comme du papier à musique. Des centaines de piles de plaques ondulées cheminent tranquillement vers leurs presses respectives... sans raté. Il faut se rapprocher d'un peu plus près, devant l'une de machines de l'atelier de cartonnage pour comprendre quelle pièce s'y joue. Sur le banal écran d'un PC, le superviseur Gespack est à la manœuvre, à l'œil sur tout. Le conducteur peut y vérifier les ordres de fabrication en cours, la production, les temps machines, etc.

Marc Bortier, le fondateur d'Infico et de cette application, visite ses nouveaux clients avec deux atouts maîtres. Sa société, qui emploie une dizaine de salariés, dont son fils, Aymeric, est constituée d'ingénieurs spécialisés (sur l'onduleuse par exemple) et d'ingénieurs polyvalents sur deux ou trois aspects du métier. Second atout, il a débuté sa carrière au sein du groupe Rossmann, cinq ans avec la Sical où il y a appris les fondamentaux sur les papiers pour ondulé, nappes et carton ondulé. *« Les tout premiers développements d'Infico se sont concentrés à l'époque sur les modules de planification, la gestion des commandes et des articles. Sont venus s'y greffer progressivement des modules de supervision pour onduleuse, pour les machines de transformation du carton ondulé, puis la gestion des méthodes, et, en aval, celle de la palettisation, des expéditions, etc. »*, se remémore le patron d'Infico. Basée à Bachy, près de Lille, la société sert la France entière. Ses clients ? Ondulys, Lacaux Frères ou encore les Cartonneries de Gondardennes. *« Le temps moyen de mise en place est de dix à douze mois, selon la disponibilité du client*, explique Marc Bortier, *il faut présenter notre ERP, former les équipes sur son architecture puis les accompagner au maniement du programme et aux différentes saisies. »* Ensuite, Gespack accompagnera la croissance de l'entreprise et pourra supporter des hausses de charge sans difficulté. Il fonctionne d'ailleurs déjà en multisite et en multisociété. *« L'application est fournie au départ avec une bibliothèque de règles propre à ces métiers. Ce sont ensuite les services de planification, les méthodes, qui vont l'enrichir constamment à l'aide du moteur de règles intégré »*, détaille Marc Bortier.

Salle de contrôle de l'onduleuse à la cartonnerie Saint-Just Malmont

DANS LES ENTRAILLES DE GESPACK...

Première étape du processus, la gestion des commandes. Le responsable commercial crée un nouvel ordre de fabrication (OF) et introduit les paramètres de dimension, de quantité et de délai, ce dernier champ étant défini selon le degré de priorité : délai standard, court ou « forcé ». L'accès en arrière-plan au module de planification va lui permettre de proposer un délai provisoire. Les « OF » pourront d'ailleurs être consultés tout au long de la chaîne ; service méthodes, prépresse, gestion des encres, etc.

Pour comprendre comment fonctionne le cœur du système, rendez-vous au service planification ordonnancement. Chez Viallon Emballage, Estelle, en charge du suivi transformation, et Dominique, du suivi de l'onduleuse, scrutent chacun leur module Planificateur. *« Les opérations de transformation enregistrées ou à prévoir vont dicter la charge de travail de l'onduleuse »*, nous explique Estelle. Sur le logiciel, chaque commande de transformation est symbolisée par une fenêtre, reprenant les ordres de fabrication. Au-dessus de celle-ci, une bandelette (ou drapeau) représente le temps de fabrication. Telle une tour de contrôle, ce service ajuste en permanence la longueur des petites bandelettes selon les contraintes

Carton ondulé | Gestion de production

de production ou les impératifs clients. De son côté, Dominique supervise les amalgames et les mariages proposés par son planificateur onduleuse.
Pour le bureau des méthodes, l'application d'Infico est installée avec une bibliothèque d'articles génériques spécialisés (ici, du carton ondulé), à partir de laquelle les responsables pourront en créer de nouveaux et enrichir la base de données, au fur et à mesure. La base articles intègre les différents modèles d'emballages comme la caisse américaine 0201. À partir de cet article générique, les méthodes pourront redéfinir rapidement, en fonction de l'OF à traiter, les nouvelles épaisseurs, les dimensions et les éventuelles options. Le logiciel proposera ensuite les différents modes de fabrication possibles selon les presses disponibles.

Christian Viallon

> « *J'ai gagné de la souplesse et de la visibilité.* »
>
> Christian Viallon

... UNE PLANIFICATION À TROIS TÊTES

En visitant l'atelier, le schéma de fonctionnement devient plus clair. Les trois modules de planification formant l'ossature orchestrent la production, l'un organisant la charge de l'onduleuse, le deuxième celui de l'atelier transformation et le troisième pilotant les expéditions. Dans la salle de contrôle de l'onduleuse, un superviseur prenant ses ordres du planificateur renseigne le conducteur sur les papiers pour ondulé nécessaires (à partir d'une traçabilité bobines), le détail des coupes longitudinales-transversales et prépare même les étiquettes et codes-barres. L'onduleuse lui retourne également ses données de fabrication.
Côté transformation, chaque combiné, machine de découpe, autoplatine et même plieuse-colleuse dispose de son propre poste PC Windows sur lequel a été installé le module « superviseur ». Les échanges de données se font à travers les compteurs de la machine, le superviseur contrôlant les ordres de passage, la charge de travail de la presse, etc. Quant à l'opérateur, il peut garder un accès permanent aux fiches de l'OF ; impressions, découpes et palettisation. Le superviseur renseigne enfin sur les éventuels écarts temps-/quantité. L'étape de conditionnement des lots est également prise en charge par Gespack. « *Les données sont préparées dès la création de l'article client puis reprises par notre module Étude de palettisation, lequel recherche le meilleur couple disposition-palette et gère le pilotage de la presse à cercler* », détaille Marc Bortier. Plus en aval, le planificateur Expéditions prend le relai, fait le tri des commandes réalisées ou pas,

De droite à gauche, Marc Bortier, fondateur d'Infico, Jean-Claude Fougassié, directeur de production chez Viallon Emballage–cartonnerie de Saint-Just Malmont, et Aymeric Bortier, en charge des développements Gespack sur ce site.

VIALLON | OPTIMISE SA CHAÎNE DE PRODUCTION

L'entreprise de cartonnage Viallon Emballage est fondée en 1964. Après un déménagement en 1990, son activité s'étend à la cartonnerie, avec l'adjonction, en 1996, de la cartonnerie de Saint-Just Malmont, laquelle est équipée d'une onduleuse Fosber. Le site de cartonnage fabrique une large gamme de caisses ondulées pour l'industrie, la pharmacie, l'agroalimentaire ou la mécanique. Ses produits ? La caisse américaine, la boîte découpée ou des emballages plus sophistiqués, comme les casiers six bouteilles avec croisillons précollés.
Face à la concurrence et à la pression sur les prix, Viallon investit constamment sur de nouvelles machines et mise sur l'implantation systématique de convoyeurs motorisés dans le but d'automatiser le déplacement des plaques. Gespack ? *« Je l'ai découvert il y a une vingtaine d'années à l'étranger. Il offre de la souplesse et de la visibilité, ce qui permet de répondre précisément à un client,* confie Christian Viallon, P-DG. *L'application nous aide également à mieux comprendre ce qu'ils doivent emballer et leurs contraintes. »* Infico était entré dans cette entreprise par la petite porte en 1995 avec son module de palettisation pour embrasser vingt ans après… toute la production.

Le module Affrètement a été conçu avec Viallon Emballage. Objectif ? Optimisation des coûts et des tournées.

et optimise le métrage linéaire du camion. Ici, Viallon Emballage était prêt à aller plus loin encore. Infico a développé avec lui, sur plusieurs années, un module Affrètements, capable d'optimiser complètement le volume camion, de calculer les coûts des tournées et d'optimiser le circuit de livraison. « *Ce module va lier toutes les données des produits à livrer à une carte géographique très détaillée. Une fois prêts, nous pourrons visualiser tous les clients à livrer et mieux les informer* », note Jean-Claude Fougassié, directeur de production de Viallon Emballage.

Progiciel à géométrie variable, l'application contient de nombreux modules optionnels, que ce soit pour gérer les vieux papiers, les ressources humaines, la qualité ou le laboratoire. Ce dernier module peut enregistrer sur deux niveaux, de façon manuelle ou en ligne, les valeurs produites lors des différents tests matériaux. Il ne tient qu'à l'entreprise de profiter de toutes les ressources à disposition. Un exemple ? Le module Statistiques peut être sollicité pour fournir de précieux éléments sur les prix, sur les temps de fabrication, sur les délais. Enfin, le module administration peut être paramétré à loisir : valeurs Fefco, langue, devise, jusqu'au format des palettes !

Le fin du fin ? La gestion avancée de la relation client. Ce nouveau module, sur lequel Infico continue de travailler, devrait être riche d'enseignement, permettre de mieux appréhender les besoins clients et leur profil. Avec, en point de mire, la perspective de gagner des parts de marché.

Olivier KETELS

Gespack, points forts, points faibles

Points forts	Points faibles
C'est un système expert des métiers du papier, du carton et de la logistique.	Il faut du temps et du volontarisme pour approfondir toutes les fonctionnalités.
Devis personnalisable, gestion avancée de l'article.	Des risques de dérive dans l'utilisation quotidienne en cas d'absence de contrôle.
Un outil d'accompagnement d'une politique de lean manufacturing (flux tirés par les commandes).	
Le client peut enrichir sa productivité en ajoutant de nouvelles règles.	
Des modules permettant de mieux connaître son entreprise et ses clients.	