

Infico

La solution

complète dédiée



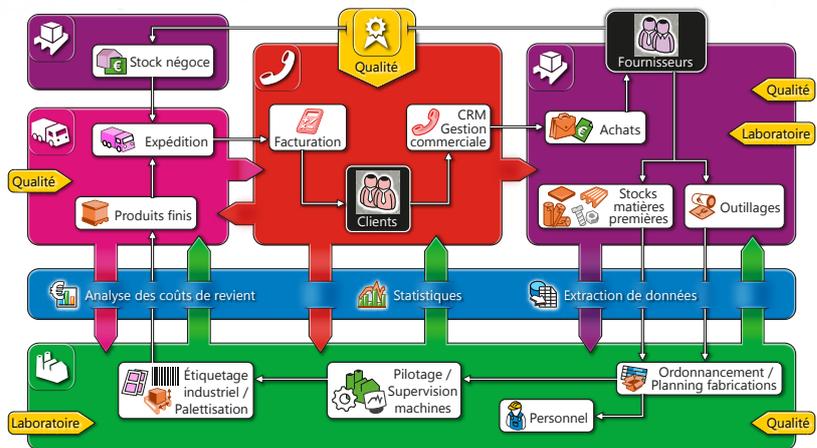
Marc Bortier,
fondateur d'Infico

Présent à All4Pack, Infico y fête les trente ans de développement de Gespack, son progiciel de gestion bien connu, conçu pour l'industrie du carton ondulé et l'emballage.

les frontières du carton ondulé pour s'adapter aux problématiques des transformateurs de carton plat et du sac, par exemple. « Notre atout, précise Marc Bortier, est de proposer une solution complète, performante, simple et facile, développée spécifiquement pour les métiers du

carton ondulé et de l'emballage. » On ajoutera une grande flexibilité et réactivité. Et la formule est très souple. Dans un groupe de carton ondulé comme Ondulys, chaque site avait sa propre informatique. Infico a installé une seule base de données pour tous les sites, accessible dans sa

C'est à Bachy, à vingt kilomètres de Lille, qu'Infico a son siège. Dans une jolie maison entourée d'un jardin œuvrent les 14 employés de l'entreprise. Infico à l'origine, c'est Marc Bortier qui l'a créé tout seul il y a trente ans, à l'époque pour gérer la production du carton ondulé. Normal, pour un homme qui a fait ses classes dans le groupe Rossmann, à la Sical pendant cinq ans. En trente ans, Gespack, le progiciel de gestion intégré d'Infico, n'a cessé d'évoluer, dépassant



Gespack, une solution complète des achats à la production

GESPACK EN CINQ THÈMES

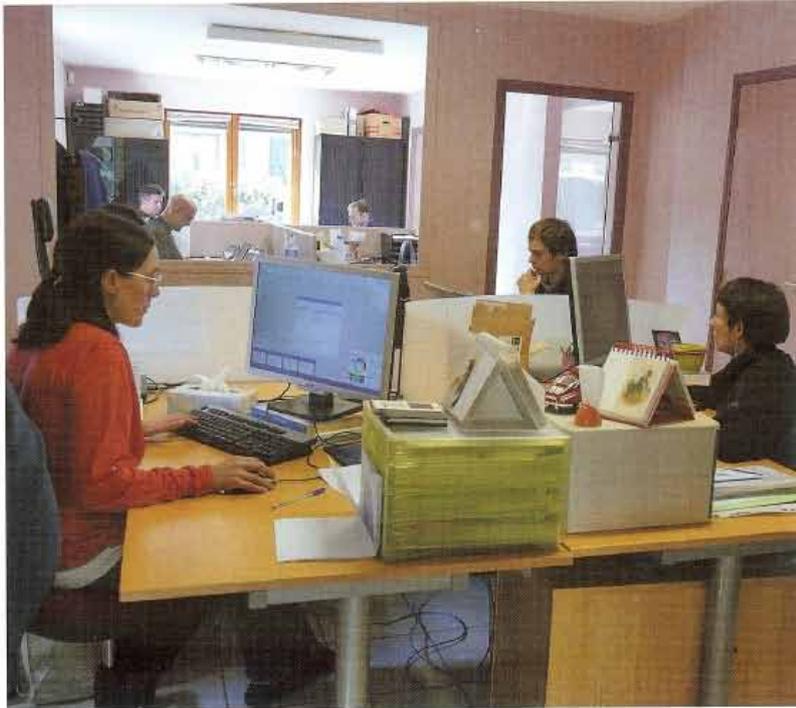
En suivant la logique du fonctionnement de l'usine, cinq thèmes majeurs ont été établis, eux-mêmes découpés en modules afin de mieux organiser le fonctionnement global, ou d'adapter facilement Gespack aux méthodes de travail.

- La gestion commerciale (relation clients, devis personnalisé, commandes éditables, suivi de l'avancement des commandes);
- Les achats, outillages, stocks (intégration multiusine, organisation par types de stocks, gestion des lieux de stockage);
- La fabrication (planning, supervision des machines, analyse de production);
- Le laboratoire et la qualité (non-conformité, retours clients);
- L'expédition, codes-barres et logistique, jusqu'à la traçabilité, palettisation 3D, planning de livraisons pour anticiper les locations de camions, organiser le parc de poids lourds et le temps de travail des chauffeurs.

totalité pour la direction générale et par secteurs, avec des clés d'accès fonction des utilisateurs pour les différents sites et postes. L'ensemble des connaissances techniques et commerciales peut se partager de manière homogène. Chez Viallon, où Infico est entré il y a une vingtaine d'années, toute la production est sous contrôle Gespack et de nouveaux modules sont installés. Gespack est interfacé avec plusieurs logiciels de comptabilité (Sage, SAP...) et reconnaît d'autres systèmes capables de communiquer entre eux par EDI (échange de données informatisé).

Gestion de production **Carton ondulé**

29



Progresser avec ses clients

Le système Gespack se vend d'un côté avec sa licence, de l'autre avec la maintenance, celle-ci étant gratuite la première année. Marc Bortier assure que cela revient bien moins cher que le système SAP. Il faut vingt à trente jours de formation pour un système Gespack complet, deux à trois jours pour la gestion de l'onduleuse. Gespack peut récupérer les données sur un ancien système informatique pour les intégrer. L'usine 4.0 est déjà une réalité pour Gespack qui dialogue avec les robots, les machines de manutention et peut être relié à toutes sortes de capteurs.

L'équipe Infico est en permanence à l'écoute des clients et progresse avec eux en adaptant Gespack à leurs besoins. Dix des collaborateurs Infico travaillent au développement. Ils sont ingénieurs réseau, documentalistes, informaticiens, électromécaniciens...

Aujourd'hui, si Gespack est mature, il doit évoluer constamment pour suivre les techniques informatiques. C'est ainsi que, quand Windows lance une nouvelle version, il faut adapter les programmes. Gespack travaille avec Windows SQL Server 2014, mais doit rester utilisable avec toutes les anciennes versions. À l'heure actuelle, ce sont les écrans 4K qui mobilisent l'attention. Gespack doit également être lisible sur ce type d'écran tout en continuant, bien entendu, de tourner sur toutes les anciennes définitions. D'ailleurs, Infico est présent au salon All4Pack et y présente ses solutions sur écran 4K.

L'été dernier, Infico a obtenu la compétence Gold Développement d'application, qui constitue le niveau le plus élevé de partenariat avec Microsoft

et implique de repasser le contrôle des programmes tous les deux ans.

Dans le cloud aussi...

Depuis le début d'année, pour répondre aux demandes de ses clients, Infico propose Gespack en mode SAAS (Software As a Service). Ce service permet, depuis un simple accès internet, d'accéder à ses applications métier, hébergées dans les centres de données haute-

ment sécurisés des partenaires Infico. « En intégrant les technologies cloud dans notre socle technologique, nous pouvons héberger partiellement ou totalement les applications clients », précise Marc Bortier. Cela va jusqu'à l'infogérance totale, l'administration de l'informatique du client sur ces serveurs. Les compétences en matière de réseaux de son fils Aymeric, qui le seconde au sein de la société, ont été en l'occurrence très importantes. Cette solution présente bien des avantages en matière de maîtrise des coûts, de mobilité et d'accessibilité avec un ERP disponible à distance 24 heures/24 et 7 jours/7 depuis n'importe quel périphérique. S'y ajoute la rapidité de mise en œuvre qui permet au client de se focaliser sur les aspects métier. Infico s'occupe des aspects techniques et de la souplesse d'évolution, les applications étant mises à jour de manière permanente. À noter d'ailleurs que chaque fois que Gespack bénéficie d'une amélioration, l'ensemble des clients en bénéficie, sauf cas particuliers. Il y a quand même quelque 40 à 50 modifications par mois !

Quand Marc Bortier regarde devant lui, il est à la fois optimiste et prudent. Sans doute, un jour prochain, Infico comptera 20 personnes, mais en plusieurs étapes. Grossir, oui, mais pierre après pierre. En trouvant les bonnes personnes pour les bons postes, ce qui n'est pas toujours facile. Des clients et de nouvelles applications, il y en a. D'autant que la suite des programmes mise au point s'adapte parfaitement aux besoins de bien des métiers et de leurs dérivés : l'impression bien sûr, mais aussi la papeterie, l'enveloppe, les clichés... Les idées ne manquent pas chez Infico où l'on avance sans précipitation et en assurant chaque étape. Peut-être la clé du succès...

Martine Delefosse



Marc Bortier et son fils Aymeric, qui le seconde, devant l'entreprise, à Bachy.